

1. Возврат и обмен товара производятся в соответствии с Постановлением от 27 сентября 2007 года «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом», а также «Законом о защите прав потребителей».

2. Возврат товаров надлежащего качества

Продовольственные товары надлежащего качества из Перечня, утверждённого постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55 (см. перечень), возврату не подлежат.

3. Возврат товаров ненадлежащего качества

3.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка. В ситуации, когда товар был передан с нарушением условий договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, тары и (или) упаковки товара, претензии принимаются не позднее 20 дней после получения товара (Согласно Правилам продажи товаров дистанционным способом от 27 сентября 2007 г.).

3.2. При возврате товара ненадлежащего качества покупателю возвращается стоимость товара, доставки и обратной пересылки. При частичном возврате стоимость доставки заказа покупателю не возвращается.

4. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с «Правилами продажи товаров дистанционным способом».

5. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению на основании заявления Покупателя в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования, поступления возврата товара на склад Продавца. Требование о возврате денежных средств или обмене товара Покупателю необходимо подавать в письменном виде по образцу, размещенному на сайте ООО «Гурманов». Единственным исключением из этого правила является ситуация, в которой Продавец немедленно удовлетворяет заявленное Покупателем требование.